POL Politica del sistema di gestione

Storia della versione

Versione	Data	Autore	Approvato da
1	19/12/2024	Stefano Gualtieri	Stefano Gualtieri
2	06/04/2026	Stefano Gualtieri	Stefano Gualtieri

Indice

- Descrizione della versione
- Scopo
- Campo di applicazione
- Riferimenti normativi
- Termini e definizioni
- Ruoli e responsabilità
- Impegno e obiettivi del sistema di gestione
- Archiviazione e aggiornamento
- Documenti di riferimento

Descrizione della versione

Rispetto alla versione precedente, le modifiche principali sono:

- Introduzione della sezione "Campo di applicazione" per delimitare in modo esplicito l'ambito organizzativo, i processi e i servizi cui la politica si applica.
- Aggiunta delle sezioni "Riferimenti normativi" e "Termini e definizioni" a supporto della completezza documentale e della comprensione del testo.
- Inserimento della sezione "Ruoli e responsabilità" con l'assegnazione formale delle responsabilità in materia di politica del Sistema di Gestione Integrato (SGI).
- Riformulazione degli impegni e degli obiettivi per allinearli al contesto operativo effettivo dell'organizzazione, con particolare attenzione alla modalità full remote, all'erogazione di servizi SaaS in cloud e alla protezione delle informazioni.
- Eliminazione dei riferimenti ambientali non pertinenti al campo di applicazione del SGI aziendale.
- Aggiunta delle sezioni "Archiviazione e aggiornamento" e "Documenti di riferimento" per garantire la tracciabilità e il governo del ciclo di vita del documento.

Scopo

Stefano Gualtieri e C. sas adotta la presente politica quale espressione della propria missione e visione strategica, con la finalità di orientare l'intera organizzazione verso la creazione di valore per i clienti e la tutela del patrimonio informativo. La politica costituisce il riferimento primario del Sistema di Gestione Integrato (SGI) e ne indirizza l'evoluzione, promuovendo una cultura fondata sulla qualità dei servizi erogati, sulla sicurezza delle informazioni e dei dati e sul rispetto della normativa vigente.

Attraverso questo documento, l'organizzazione intende dichiarare il proprio impegno a coniugare lo sviluppo economico con la protezione delle informazioni trattate per conto dei propri clienti, incoraggiando la diffusione di una consapevolezza diffusa sui principi di riservatezza, integrità e disponibilità dei dati e sulla conformità ai requisiti legali e contrattuali applicabili.

Campo di applicazione

La presente politica si applica a tutte le attività, i processi e i servizi di Stefano Gualtieri e C. sas riconducibili alla progettazione, allo sviluppo e alla manutenzione di software in modalità SaaS per la gestione della didattica nei conservatori, nonché ai servizi di consulenza IT, assistenza tecnica e cybersecurity erogati a imprese e Pubbliche Amministrazioni. L'ambito comprende l'intera infrastruttura cloud utilizzata per l'erogazione dei servizi, le operazioni condotte in modalità full remote e tutto il personale, i collaboratori esterni e le terze parti che accedono alle informazioni o ai sistemi aziendali.

Riferimenti normativi

- ISO 9001
- ISO/IEC 27001:2022
- ISO/IEC 27017:2015
- ISO/IEC 27018:2019
- GDPR

Termini e definizioni

- **Sistema di gestione** : insieme di elementi correlati o interagenti di un'organizzazione finalizzato a stabilire politiche, obiettivi e processi per conseguire tali obiettivi.
- **Politica** : intenzioni e orientamento di un'organizzazione espressi formalmente dalla sua alta direzione.
- **Alta direzione** : persona o gruppo di persone che dirigono e controllano un'organizzazione al più alto livello.
- **Miglioramento continuo** : attività ricorrente finalizzata ad accrescere le prestazioni.
- **Sicurezza delle informazioni** : preservazione della riservatezza, dell'integrità e della disponibilità delle informazioni.
- **Riservatezza** : proprietà per cui le informazioni non sono rese disponibili o divulgate a individui, entità o processi non autorizzati.
- **Integrità** : proprietà di accuratezza e completezza delle informazioni.
- **Disponibilità** : proprietà di essere accessibile e utilizzabile su richiesta di un'entità autorizzata.
- **Parte interessata** : persona o organizzazione che può influenzare, essere influenzata da, o percepirsi influenzata da una decisione o attività.
- **Rischio** : effetto dell'incertezza sugli obiettivi.

Ruoli e responsabilità

- **CEO / Top Management** : stabilisce, attua e mantiene aggiornata la presente politica, assicurandone la coerenza con il contesto e gli indirizzi strategici dell'organizzazione.
- **Responsabile del sistema di gestione** : coordina l'aggiornamento della politica, ne monitora l'efficacia e ne propone le revisioni in occasione del riesame della direzione.
- **CTO** : garantisce che gli obiettivi tecnologici e di sicurezza delle informazioni derivanti dalla politica siano integrati nei processi di sviluppo e nelle infrastrutture cloud.
- **Amministratore della sicurezza del cloud** : verifica che le misure di protezione degli ambienti cloud rimangano allineate ai principi espressi dalla presente politica.

Impegno e obiettivi del sistema di gestione

L'impegno di Stefano Gualtieri e C. sas si concretizza nello sviluppare e mantenere un Sistema di Gestione Integrato (SGI) attraverso il coinvolgimento attivo dell'intera struttura organizzativa, affinché ogni componente contribuisca, secondo le proprie competenze, al raggiungimento degli obiettivi stabiliti. La politica fornisce il quadro di riferimento per la definizione degli obiettivi per la qualità e per la sicurezza delle informazioni, che vengono approvati annualmente in sede di Riesame della Direzione.

L'organizzazione promuove:

- La sicurezza dei dati e delle informazioni in termini di riservatezza, integrità e disponibilità.
- La soddisfazione del cliente attraverso l'erogazione di servizi SaaS conformi, affidabili e tempestivi.
- L'efficienza e la qualità dei servizi forniti a imprese e Pubbliche Amministrazioni.
- Il miglioramento continuo delle prestazioni del SGI, fondato sull'analisi dei rischi e delle opportunità.
- Il rispetto, la valorizzazione e la consapevolezza delle persone coinvolte nei processi aziendali.
- L'innovazione tecnologica e l'adozione di soluzioni cloud sicure.
- La comunicazione trasparente e la partecipazione attiva dei collaboratori.

Le strategie alla base dello sviluppo del business poggiano sui valori e sulla missione aziendale di Stefano Gualtieri e C. sas, che si propone come partner strategico per i propri clienti nel panorama tecnologico, orientando i comportamenti di tutti i collaboratori verso la condivisione di problemi e opportunità.

Per attuare la presente politica, l'organizzazione si impegna a:

- Applicare un approccio sistematico basato sul rischio a tutti i processi operativi e decisionali, integrando la valutazione dei rischi per la sicurezza delle informazioni nella pianificazione strategica.
- Diffondere una cultura del miglioramento continuo orientata alla conformità del servizio, alla soddisfazione del cliente e alla protezione delle informazioni, perseguendo obiettivi misurabili e verificabili.
- Coinvolgere, motivare e rendere consapevoli le persone attraverso la formazione professionale, l'addestramento operativo e la qualifica su processi critici, promuovendo la consapevolezza sui temi di sicurezza delle informazioni a ogni livello.
- Garantire il rispetto attivo delle normative legali e contrattuali applicabili al campo di applicazione del SGI, con l'obiettivo di migliorare continuamente le condizioni operative per il personale, i fornitori e le parti interessate in termini di riservatezza e sicurezza delle informazioni.
- Assicurare la sicurezza dei servizi erogati in cloud, fondandosi sulle politiche di corretto e sicuro utilizzo delle tecnologie ICT, sulla valutazione sistematica dei rischi connessi e sull'adozione di misure, controlli e procedure adeguati per il trattamento dei dati personali.

- Mettere a disposizione risorse umane competenti, efficienti e supportate da infrastrutture cloud adeguate per il raggiungimento degli obiettivi del SGI.

Stefano Gualtieri e C. sas definisce annualmente, in sede di Riesame della Direzione, gli obiettivi di miglioramento sui quali valutare l'efficacia e l'adeguatezza del proprio SGI, rendendoli coerenti con la presente politica e con le esigenze delle parti interessate. L'organizzazione rende disponibili mezzi e risorse adeguati per il loro conseguimento.

La presente politica è comunicata internamente a tutto il personale e ai collaboratori attraverso canali digitali, e-mail e incontri dedicati, affinché sia compresa e applicata. Nei confronti delle parti interessate esterne, la politica è resa disponibile tramite il sito web aziendale e, ove appropriato, trasmessa direttamente via e-mail o PEC a clienti istituzionali, fornitori e organismi di certificazione.

Archiviazione e aggiornamento

La presente politica è conservata in formato digitale all'interno del sistema documentale del SGI ed è soggetta a revisione almeno annuale, in concomitanza con il Riesame della Direzione, oppure ogni volta che cambiamenti significativi nel contesto organizzativo, normativo o tecnologico ne richiedano l'adeguamento. Il **Responsabile del sistema di gestione** cura la distribuzione della versione aggiornata a tutto il personale e ne registra la presa visione. Le versioni superate sono archiviate con indicazione della data di sostituzione per garantire la tracciabilità storica del documento.

Documenti di riferimento

- POL Politica di sicurezza delle informazioni
- PRO Processi direzionali
- PRO Obiettivi e pianificazione per il loro raggiungimento
- PRO Gestione riesame della direzione
- PRO Gestione comunicazione